



## Provincia di Barletta-Andria-Trani

# Report SLA di Servizio Contact Center

**SLA DI SERVIZIO : STATISTICHE MENSILI DELLE CHIAMATE PERSE PER DISCONNESSIONE**

Dalla data: 01/01/2015 alla data: 31/01/2015

**Risultato atteso: Segnalazione se  $CDI [(DIS/CT)*100] > 1,5\%$**

**Risultato ottenuto (CDI) : 0%**

DATO	N°
Chiamate disconnesse volontariamente dall'operatore con durata inferiore a 30" (DIS)	0,00
Chiamate ricevute (CT)	88